

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen van Conduct Technical Solutions BV, handelend onder de handelsnaam Conduct Technical Solutions BV met KVK-nummer 52584186 en voor alle met Conduct Technical Solutions BV afgesloten overeenkomsten. Hierna te noemen 'Conduct'.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden worden bepalingen genoemd, waarvan alleen kan worden afgeweken als dit schriftelijk is afgesproken en als de overige bepalingen van deze voorwaarden in zijn geheel geldig blijven.

1.3 Met 'Koper' bedoelen we elke rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Conduct een contractuele relatie aangaat of is aangegaan.

1.4 Als de Koper ook naar zijn Algemene Voorwaarden verwijst zijn die voorwaarden niet geldig, behalve als Conduct hier schriftelijk mee akkoord is gegaan.

1.5 Conduct mag van derden gebruik maken bij de uitvoering van een overeenkomst met Koper.

1.6 Conduct is bevoegd deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

2.1 Elke door Conduct uitgebrachte aanbieding is vrijblijvend.

2.2 Een op naam gestelde aanbieding is twee (2) weken geldig, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.

2.3 Een opdracht van de potentiële Koper moet aan de onderstaande voorwaarden voldoen:

- per e-mailbericht wordt precies aangegeven welk product en/of dienst hij wil ontvangen;
- de op naam gestelde aanbieding is door de Koper getekend en door Conduct ontvangen;
- de potentiële Koper heeft zijn gegevens ingevoerd in het daarvoor bestemde invulscherf op de internetsite en de data ("bestelformulier") aan Conduct via elektronische weg verstuurd en deze data is door Conduct ontvangen.

2.4 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging door Conduct aan de Koper is verstuurd. Deze overeenkomst kan door Conduct herroepen worden als de Koper niet aan de voorwaarden voldoet of in het verleden heeft voldaan. In dat geval zal Conduct de Koper dit binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling meedelen.

2.5 Koper en Conduct spreken af dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.3 en 2.4 is voldaan. Het ontbreken van een gewone handtekening neemt de verbindende kracht van de aanbieding en de acceptatie daarvan niet weg. De elektronische bestanden van Conduct gelden, voor zover de wet dat toelaat, hierbij als bewijs.

2.6 Informatie, afbeeldingen, mededelingen (mondeling, telefonisch of via e-mail doorgegeven) en opgaven et cetera over alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Conduct garandeert alleen niet dat alle aanbiedingen en producten volledig overeenkomen met de gegeven informatie et cetera. Afwijkingen kunnen in principe geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

2.7 Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, en alle andere factoren, die eventueel reden zijn voor de Koper om een overeenkomst te sluiten, wel of niet bekend bij Conduct, zijn voor risico van de Koper.

2.8 Aanbiedingen gelden niet voor vervolgoopdrachten.

2.9 Deze Algemene Voorwaarden worden altijd als bijlage met de aanbieding meegestuurd.

2.10 De Koper kan geen rechten ontlenen aan adviezen die Conduct heeft gegeven over de inrichting van een installatie e.d.

2.11 Conduct is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Conduct is uitgegaan van de door de Koper gegeven onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Conduct bekend zou moeten zijn.

Artikel 3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn, volgens de wettelijke voorschriften hierover, vermeld in euro's. Tenzij anders afgesproken.

3.2 Speciale aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

3.3 De Koper is de prijs verschuldigd die Conduct in haar bevestiging, volgens artikel 2.5 van deze voorwaarden, aan hem heeft meegedeeld. Duidelijke (manipulatie-)fouten in de prijsopgave, zoals logische onjuistheden, kunnen ook na het maken van de overeenkomst door Conduct worden aangepast.

3.4 Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs. Voor bezorging buiten Nederland gelden speciale tarieven.

3.5 Geoffreerde prijzen zijn alleen geldig tot de "geldig tot" datum die op de offerte vermeld staat. Indien Koper na deze geldigheidsdatum de offerte omzet naar een order en één of meer kostprijsfactoren een verhoging hebben gekregen, ook al gebeurt dit door te verwachten omstandigheden, mag Conduct de geoffreerde prijs gelijk hieraan verhogen.

Artikel 4. Betaling

4.1 De afgesproken of aangeboden prijs is exclusief 21% omzetbelasting en transportkosten.

4.2 De Koper ontvangt nadat Conduct de bestelling heeft verstuurd een factuur (betaling binnen 30 dagen na factuurdatum). Conduct kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen bekend worden gemaakt via de internetsite.

4.3 Conduct mag voorschotten in rekening te brengen.

4.4 Als door Conduct een betalingstermijn is afgesproken, geldt dat door het aflopen van deze termijn de Koper in verzuim is. Betalingstermijnen kunnen alleen schriftelijk worden afgesproken.

4.5 Betaalt de Koper niet of te laat, dan is vanaf de dag waarop betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag dat het hele bedrag is betaald, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

4.6 Alle (buiten-)gerechtelijke incassokosten van welke aard dan ook, die Conduct door niet nakoming door Koper van zijn (betalings-)verplichtingen heeft moeten maken, zijn ook voor de Koper. De door de Koper verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag en nooit meer dan de maximaal toegestane incassokosten. Levering van producten en/of diensten kan tot betaling van de factuurprijs worden uitgesteld.

4.7 Betaalt de Koper te laat dan zal Conduct de Koper een schriftelijke sommatie en/of ingebrekestelling sturen met daarin een laatste -redelijke- betalingstermijn. Indien Koper niet aan deze laatste betalingstermijn voldoet, mag Conduct de overeenkomst per direct beëindigen of (verdere) levering uitstellen tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten meegerekend.

4.8 Als de koper zich niet houdt aan zijn betalingsverplichtingen of betalingsmoeilijkheden heeft, dan zal Conduct de Koper een schriftelijke sommatie en/of ingebrekestelling sturen met daarin een laatste -redelijke- betalingstermijn. Indien Koper niet aan deze laatste betalingstermijn voldoet, mag Conduct zonder officiële waarschuwing vooraf de producten terughalen en de overeenkomst beëindigen. Koper geeft Conduct toestemming om de producten zo nodig te verwijderen en terug te halen, of zal Koper Conduct daarvoor alle mogelijkheid geven. Verwijdering van de producten is voor rekening van de Koper.

Artikel 5. Levering en leveringstijd

5.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk geleverd. Conduct streeft ernaar om bestellingen die voor 12 uur zijn besteld, dezelfde dag te versturen. Geassembleerde producten, zoals PVbox, PVshelter en aansluitkabels zijn geen voorraadproducten. Levertijden hiervan worden per e-mail bevestigd. Genoemde levertijden zijn een schatting en gelden nooit als fatale termijn.

5.2 Als een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Conduct streeft ernaar vertragingen binnen drie werkdagen per e-mail of telefonisch aan de Koper te melden.

5.3 Bestellingen worden verstuurd naar het door de Koper, tijdens de totstandkoming van de overeenkomst, opgegeven adres.

5.4 Zodra de te leveren producten vanaf het magazijn van Conduct zijn verzonden, gaat het risico voor deze producten over op de Koper (Ex Works). Bij leveringen die door de Koper worden afgehaald gaat het risico, voor deze producten, over op de Koper op het moment van overdracht maar in ieder geval nog voor het laden.

5.5 Leveringen kunnen om praktische redenen, binnen een redelijke termijn en na overleg met de Koper, in gedeelten plaatsvinden.

5.6 Bij leveringen op de Waddeneilanden en in het buitenland kunnen andere voorwaarden gelden.

5.7 De Koper is verantwoordelijk voor het lossen van de goederen, behalve als anders is afgesproken.

5.8 Conduct heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de producten eenmaal aan de Koper aan te bieden. Het rapport van de vervoerder geldt altijd als volledig bewijs van het aanbod tot levering. Als sprake is van een weigering van acceptatie, komen de retourvracht, opslagkosten en andere kosten geheel voor rekening van de Koper.

5.9 Eventuele zichtbare tekorten moeten binnen zeven werkdagen na levering schriftelijk aan Conduct worden gemeld.

5.10 Klachten over een bepaalde zending hebben geen invloed op eerdere leveringen of leveringen die onderdeel zijn van dezelfde overeenkomst.

5.11 De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (laten) inspecteren en eventuele ontbrekende producten of beschadigingen direct te melden. Transportbeschadigingen moeten ook direct aan de betreffende vervoerder worden gemeld.

Artikel 6. Verpakking

6.1 De producten moeten op zo'n manier zijn verpakt, dat zij bij vervoer de plaats van bestemming in goede staat bereiken. Bij elke levering of deellevering moet een pakbon zijn bijgevoegd, waarop het bestelnummer, artikelnummers en geleverde aantallen staan genoemd.

Artikel 7. Retourneren / Herroepingsrecht

7.1 Wordt niet binnen 7 dagen na levering schriftelijk door de Koper meegedeeld of de levering wel of niet is goedgekeurd, dan gaat Conduct ervan uit dat de levering op de eerste dag van de levering is goedgekeurd.

7.2 Alleen voor catalogusproducten in nieuw- en ongebruikte staat kan een verzoek tot retournering worden gevraagd. Conduct mag aanvragen en geretourneerde producten weigeren of alleen een gedeelte van het factuurbedrag crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product al is geopend, gebruikt of door schuld van de Koper is beschadigd.

7.3 De Koper is verantwoordelijk voor het goed verpakken en frankeren van de producten. Goederen kunnen alleen worden geretourneerd naar het magazijn van Conduct Technical Solutions, Aalborg 4, 2993 LP in Barendrecht.

7.4 Het retourneren van producten kan alleen binnen het kalenderjaar van aankoop. Over het totaalbedrag van de factuur wordt 15% retounamekosten in rekening gebracht. Als de schuld bij Conduct ligt, vervallen de retounamekosten. Klantspecifiek geproduceerde producten kunnen niet worden geretourneerd. Zodra Conduct de geretourneerde producten in haar magazijn heeft ontvangen, wordt er een creditfactuur opgemaakt. Bij openstaande facturen zal het openstaande bedrag met de creditfactuur worden verrekend.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Ondanks de feitelijke aflevering gaat het eigendom van producten pas op de Koper over, nadat Koper alles wat hij Conduct is verschuldigd na het aangaan van een overeenkomst, volledig heeft voldaan. Hieronder valt ook de betaling van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele verrichtte of te verrichten werkzaamheden ten behoeve van de producten.

8.2 De Koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren of vervreemden.

8.3 Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Koper verplicht Conduct dit zo snel mogelijk te laten weten.

Artikel 9. Installatie en montage

9.1 Het product wordt door Koper zelf, of in opdracht van Koper door derden, geïnstalleerd en aangesloten, behalve als is afgesproken dat de installatie van het product door Conduct wordt uitgevoerd.

9.2 De Koper moet zich altijd aan de montagevoorschriften houden. Dit geldt voor alle producten, maar vooral voor de PVshelter en PVshelter Non-Assembled die door de Koper zelf, of in opdracht van Koper door derden, wordt gemonteerd en/of tegen de muur wordt geplaatst.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1 Beide partijen zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie die zij door hun overeenkomst met elkaar of uit andere bron hebben gekregen geheim te houden. Informatie is vertrouwelijk als dit door een partij is meegedeeld of als dit ontstaat uit de aard van de informatie.

10.2 Als Conduct door een wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak verplicht is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te geven en Conduct niet kan terugvallen op een wettelijke of door de bevoegde rechter erkende of toegestane reactieweigering, is Conduct niet verplicht om schadevergoeding of schadeloosstelling te betalen en heeft de Koper geen recht de overeenkomst vanwege schade, hierdoor ontstaan, te beëindigen.

Artikel 11. Garantie en aansprakelijkheid

11.1 Voor door Conduct geleverde producten geldt de garantie, zoals deze door de fabrikant van het product wordt vastgesteld.

11.2 Conduct kan nooit gedwongen worden om een schadevergoeding aan de Koper of anderen te betalen, behalve als er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Conduct. Conduct is nooit aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetverlies.

11.3 De aansprakelijkheid van Conduct voor schade zal nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

11.4 Behalve wanneer het in dit artikel is afgesproken, kan er geen sprake zijn van garantie als:

- a. de slijtage als normaal kan worden gezien;
- b. er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, reparaties die niet met toestemming van Conduct of de fabrikant zijn gedaan meegerekend;
- c. de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
- d. gebreken het gevolg zijn van gebruik waarvoor het product niet bedoeld is of van onoordeelkundig gebruik;
- e. beschadiging is ontstaan door oorzaken of invloeden van buitenaf;
- f. beschadiging is ontstaan door opzet, grove slordigheid of slecht uitgevoerd onderhoud.

11.5 De Koper is verplicht Conduct ertegen te beschermen dat derden Conduct aansprakelijk willen houden voor de uitvoering van de overeenkomst. Dit kan alleen als bovengenoemde schade en kosten wettelijk voor rekening van de Koper moeten komen.

Artikel 12. Overmacht

12.1 In geval van overmacht is Conduct niet verplicht zich te houden aan haar afspraken naar de Koper toe, of wordt de afspraak uitgesteld zolang de overmacht duurt.

12.2 Met overmacht wordt bedoeld dat Conduct zich niet kan houden aan haar (contractuele) afspraken met de Koper door een situatie die buiten haar schuld en/of risico gebeurt. Voorbeelden van die situaties zijn stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, het niet of niet op tijd leveren door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van een door de overheid te verkrijgen vergunning. Ook bedoelt men met overmacht storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op een bepaald moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

13.1 In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. en op de website genoemde gegevens zijn alleen bindend als deze duidelijk zijn genoemd in een door partijen ondertekend contract of in een door Conduct ondertekende opdrachtbevestiging.

13.2 De door Conduct gemaakte aanbieding en de door haar gemaakte of gestuurde tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven haar eigendom, ook als daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De intellectuele eigendom op de informatie die vertelt over of basis is voor de fabricage- en constructiemethoden, producten e.d. is alleen bedoeld voor Conduct, ook als daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De Koper belooft dat bedoelde informatie, behalve voor de uitvoering van de overeenkomst, alleen met schriftelijke toestemming van Conduct wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.

Artikel 14. Persoonsgegevens

14.1 Conduct gebruikt de gegevens van de Koper alleen volgens haar privacy beleid.

14.2 Conduct volgt daarbij de geldende privacyregel- en wetgeving.

Artikel 15. Klachtenregeling

15.1 Nadat de Koper de gebreken na openen van de zending heeft opgemerkt, moeten de klachten over de uitvoering van de overeenkomst binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden doorgegeven aan Conduct.

15.2 Ingediende klachten worden binnen 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een te verwachten langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Conduct binnen 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een schatting wanneer de Koper een uitgebreider antwoord kan verwachten.

15.3 Een klacht stelt de verplichtingen van Conduct en Koper niet uit.

15.4 Als Conduct de klacht accepteert, zal zij beslissen of de geleverde producten gratis vervangen of gerepareerd worden.

Artikel 16. Toepasselijk recht

16.1 Op elke overeenkomst tussen Conduct en de Koper geldt het Nederlands recht.

Artikel 17. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

17.1 Deze voorwaarden zijn te vinden op www.conduct.nl.

17.2 De laatst gepubliceerde versie is steeds geldig.

17.3 De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is altijd bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 18. Diversen

18.1 Het adres van Conduct is Aalborg 4 (2993 LP) in Barendrecht. Graag alle correspondentie over een overeenkomst of deze voorwaarden sturen aan Conduct op bovenstaand adres of naar het e-mailadres dat u kunt vinden op onze website.

18.2 Conduct probeert de door haar ontvangen e-mails binnen maximaal vijf werkdagen te beantwoorden.