

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen van Conduct Technical Solutions BV, handelend onder de handelsnaam Conduct Technical Solutions BV met KVK-nummer 52584186 en voor alle met Conduct Technical Solutions BV afgesloten overeenkomsten. Hierna te noemen 'Conduct'.

1.2 Van de in deze Algemene Voorwaarden genoemde bepalingen kan alleen worden afgeweken als dit schriftelijk is afgesproken en als de overige bepalingen van deze voorwaarden in zijn geheel geldig blijven.

1.3 Met 'Koper' bedoelen we elke rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Conduct een contractuele relatie aangaat of is aangegaan.

1.4 Als de Koper ook naar zijn Algemene Voorwaarden verwijst zijn die voorwaarden niet van toepassing, behalve als Conduct hier schriftelijk mee heeft ingestemd.

1.5 Conduct is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met Koper.

1.6 Conduct behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

2.1 Elke door Conduct uitgebrachte aanbieding is vrijblijvend.

2.2 Een op naam gestelde offerte is twee (2) weken geldig, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.

2.3 Een order van de potentiële Koper als genoemd in artikel 2.1 moet aan de onderstaande voorwaarden voldoen:

- per e-mailbericht wordt precies aangegeven welk product en/of dienst hij wil ontvangen;
- de op naam gestelde offerte is door de Koper getekend en door Conduct ontvangen;
- de potentiële Koper heeft zijn gegevens ingevoerd in het daarvoor bestemde invulscherf op de internetsite en de data ("bestelformulier") aan Conduct via elektronische weg verstuurd en deze data is door Conduct ontvangen.

2.4 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging door Conduct aan de Koper is verstuurd. Deze overeenkomst kan door Conduct herroepen worden als de Koper niet aan de voorwaarden voldoet of in het verleden heeft voldaan. In dat geval zal Conduct de Koper dit binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling meedelen.

2.5 Koper en Conduct spreken af dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.3 en 2.4 is voldaan. Het ontbreken van een gewone handtekening neemt de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan niet weg. De elektronische bestanden van Conduct gelden, voor zover de wet dat toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

2.6 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch op via e-mail verstrekt en opgaven et cetera over alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of

gedaan. Conduct garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig overeenkomen met de gegeven informatie et cetera. Afwijkingen kunnen in principe geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

2.7 Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, en alle andere factoren, die eventueel reden zijn voor de Koper om een overeenkomst te sluiten, al dan niet bekend bij Conduct, zijn voor risico van de Koper.

2.8 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgoopdrachten.

2.9 Alle aanbiedingen komen samen met een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.

2.10 De Koper kan geen rechten ontleen aan adviezen over de inrichting van een installatie e.d. gegeven door Conduct.

2.11 Conduct is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Conduct is uitgegaan van de door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Conduct bekend zou moeten zijn.

Artikel 3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn, volgens de wettelijke voorschriften hierover, vermeld in euro's. Tenzij anders afgesproken.

3.2 Speciale aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

3.3 De Koper is de prijs verschuldigd die Conduct in haar bevestiging, volgens artikel 2.5 van deze voorwaarden, aan hem heeft meegegeeld. Duidelijke (manipulatie-)fouten in de prijsopgave, zoals logische onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Conduct worden aangepast.

3.4 Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs. Voor bezorging buiten Nederland gelden speciale tarieven.

3.5 Als na de offertedatum één of meer kostprijsfactoren een verhoging krijgen, ook al gebeurt dit door voorzienbare omstandigheden, is Conduct gerechtigd de overeengekomen prijs gelijk hieraan te verhogen. Zo'n prijsverhoging geeft niet-consumenten niet het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 4. Betaling

4.1 De afgesproken of geoffreerde prijs is exclusief 21% omzetbelasting en transportkosten.

4.2 Bestellingen worden op rekening betaald (betaling binnen 30 dagen na factuurdatum). Conduct kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen bekend worden gemaakt via de internetsite.

4.3 Conduct is gerechtigd voorschotten in rekening te brengen.

4.4 Als door Conduct een betalingstermijn is afgesproken, geldt dat door het aflopen van deze termijn de Koper in verzuim is. Betalingstermijnen kunnen alleen schriftelijk worden afgesproken.

4.5 Bij niet of niet-tijdige betaling door Koper is de dag waarop betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag dat het hele bedrag is betaald, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend.

4.6 Alle (buiten-)gerechtelijke incassokosten van welke aard dan ook, die Conduct door niet nakoming door Koper van zijn (betalings-)verplichtingen heeft moeten maken, zijn ook voor de Koper. De door de Koper verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag en nooit meer dan de maximaal toegestane incassokosten. Levering van producten en/of diensten kan tot betaling van de factuurprijs worden opgeschort.

4.7 In geval van niet-tijdige betaling is Conduct bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

4.8 Als de koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is Conduct zonder enige voorafgaande sommatie en/ of ingebrekestelling gerechtigd de producten terug te halen en de overeenkomst te ontbinden. Koper verleent Conduct toestemming om de producten zo nodig te verwijderen en terug te halen, alsmede zal koper Conduct daartoe alle gelegenheid verschaffen. Deze toestemming ziet ook op de situatie waarin natrekking of iets dergelijks zou hebben plaatsgevonden. Verwijdering van de producten geschiedt voor rekening van koper.

Artikel 5. Levering en leveringstijd

5.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft Conduct ernaar om bestellingen die voor 12 uur zijn besteld, dezelfde dag te versturen. Geassembleerde producten, zoals PVbox, PVshelter en aansluitkabels zijn geen voorraadproducten. Levertijden hiervan worden per e-mail bevestigd. Genoemde levertijden gelden slechts als indicatie en gelden nimmer als fatale termijn.

5.2 Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Conduct streeft ernaar vertragingen binnen drie werkdagen per e-mail of telefonisch aan de Koper te melden.

5.3 Leveringen van bestellingen die worden verstuurd vinden plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

5.4 Zodra de te leveren producten vanaf het magazijn van Conduct zijn verzonden, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de Koper (Ex Works). Bij leveringen die door de Koper worden afgehaald gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de Koper op het moment van overdracht maar in ieder geval nog voor het laden.

5.5 Leveringen kunnen om praktische redenen in gedeelten plaatsvinden.

5.6 Bij leveringen op de Waddeneilanden en in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

5.7 De Koper is verantwoordelijk voor het lossen van de goederen tenzij anders is overeengekomen.

5.8 Conduct heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de zaken eenmaal aan de Koper aan te bieden. Het rapport van de vervoerder dient steeds tot volledig bewijs van het aanbod tot levering. Indien en voor zover sprake is van een

weigering van acceptatie, komen de retourvracht, de opslagkosten en andere kosten geheel voor rekening van de Koper.

5.9 Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen zeven werkdagen na levering schriftelijk aan Conduct te worden gemeld.

5.10 Reclamering met betrekking tot een bepaalde zending heeft geen invloed op voorafgaande leveringen of leveringen behorende bij dezelfde overeenkomst.

5.11 De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren en eventuele manco's of beschadigingen direct te melden. Transportbeschadigingen dienen tevens direct aan de betreffende vervoerder te worden gemeld.

Artikel 6. Verpakking

6.1 De zaken dienen zodanig te zijn verpakt, dat zij bij vervoer de plaats van bestemming in goede staat bereiken. Elke levering of deellevering dient vergezeld te gaan van een pakbon voorzien van het bestelnummer, artikelnummers en geleverde aantallen.

Artikel 7. Retourneren / Herroepingsrecht

7.1 Wordt niet binnen 7 dagen na de levering schriftelijk door de Koper meegedeeld of de levering al dan niet is goedgekeurd, dan wordt de levering geacht op de eerste dag van de levering te zijn goedgekeurd.

7.2 Uitsluitend catalogusproducten kunnen in nieuw- en ongebruikte staat worden aangeboden ter retournering. Conduct Technical Solutions BV behoudt het recht om aanvragen en geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het factuurbedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door schuld van de afnemer is beschadigd.

7.3 De afnemer draagt verantwoordelijkheid voor het goed verpakken en frankeren van de producten. Goederen kunnen uitsluitend worden geretourneerd aan het magazijn van Conduct Technical Solutions, Aalborg 4, 2993 LP te Barendrecht.

7.4 Het retourneren van producten kan alleen binnen het fiscaal jaar van aankoop. Over het totaalbedrag van de factuur wordt 15% retournamekosten in rekening gebracht. Indien het verwijt aan de zijde van Conduct ligt, vervallen de retournamekosten. Klantspecifiek geproduceerde producten kunnen niet worden geretourneerd.

Zodra de geretourneerde artikelen aan het magazijn van Conduct zijn ontvangen wordt er een creditfactuur opgemaakt. Bij openstaande facturen zal het openstaande bedrag met de creditfactuur worden verrekend.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas op de Koper over, nadat Koper al hetgeen Koper ter zake van enige

overeenkomst met Conduct is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.

8.2 De Koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

8.3 indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Koper verplicht Conduct zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 9. Installatie en montage

9.1 Het product wordt door koper zelf geïnstalleerd en aangesloten, tenzij is overeengekomen dat de installatie van het product door Conduct wordt uitgevoerd.

9.2 De koper dient zich te allen tijde aan de montagevoorschriften te houden. Dit geldt voor alle producten, maar in het bijzonder voor de PVshelter en PVshelter Non-Assembled die door de koper zelf wordt gemonteerd en/of tegen de muur geplaatst wordt.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10.2 Indien Conduct op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Conduct zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Conduct niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Koper niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 11. Garantie en aansprakelijkheid

11.1 Voor door Conduct geleverde producten geldt de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. Indien deze regeling voor de Koper nadelig is in vergelijking met de rechten die de Koper jegens Conduct kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand dan gelden minimaal de rechten conform de wet en overeenkomst op afstand. Praktisch gezien betekent dit dat de Koper bij een gebrek buiten zijn schuld recht heeft op gratis reparatie of vervanging van de aankoop gedurende een periode van ten minste 2 jaar.

11.2 Conduct is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Conduct. Conduct is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.

11.3 De aansprakelijkheid van Conduct voor schade zal nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

11.4 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien:

- a. de slijtage als normaal kan worden beschouwd;
- b. indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Conduct of de fabrikant zijn verricht;
- c. indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
- d. indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
- e. indien beschadiging is ontstaan door externe oorzaken of invloeden;
- f. indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

11.5 De Koper is gehouden Conduct te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Conduct mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.

11.6 Het is mogelijk dat Conduct op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Conduct is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

Artikel 12. Overmacht

12.1 In geval van overmacht is Conduct niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

13.1 In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of door Conduct ondertekende opdrachtbevestiging.

13.2 De door Conduct uitgebrachte aanbieding, alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur,

beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven zijn eigendom, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De intellectuele eigendom op de informatie, die in een en ander ligt besloten of ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, producten e.d. blijft exclusief voorbehouden aan Conduct, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De Koper staat er voor in dat bedoelde informatie, behalve voor de uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van Conduct wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.

Artikel 14. Persoonsgegevens

14.1 Conduct zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid.

14.2 Conduct neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

Artikel 15. Klachtenregeling

15.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Conduct, nadat de Koper de gebreken na openen van de zending heeft geconstateerd.

15.2 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Conduct binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

15.3 Een klacht schort de verplichtingen van Conduct en Koper niet op.

15.4 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Conduct, zal zij naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 16. Toepasselijk recht

16.1 Op elke overeenkomst tussen Conduct en de Koper is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

17.1 Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op www.conduct.nl.

17.2 Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie.

17.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 18. Diversen

18.1 Conduct is gevestigd te (2993 LP) Barendrecht, Aalborg 4. Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden te zenden aan Conduct op bovenstaand adres of naar het e-mailadres zoals staat aangegeven op de internetsites.

18.2 Conduct streeft ernaar om de door haar ontvangen e-mails uiterlijk binnen vijf werkdagen te beantwoorden.